



## **Políticas de privacidad**

Bienvenido. Para nosotros como institución es importante el valorar y cuidar su privacidad, por lo que, a continuación, le indicamos cómo recopilamos su información personal, para qué la usamos, cómo la protegemos y con quién o cómo la compartimos.

En este apartado se describen los siguientes aspectos:

- ✓ Información personal que solicitamos.
- ✓ Usos de la información personal.
- ✓ Protección de la información personal.
- ✓ Opciones sobre su información personal

### **Información que solicitamos**

La información que manejamos es aquella que usted nos suministra al utilizar los diversos servicios de nuestra página web, así como el chat en línea. Los datos que le solicitaremos son los siguientes:

Nombre completo, número de cédula, número de teléfono, correo electrónico, información demográfica y estilo de vida (edad, intereses personales y académicos, además de dirección de residencia o de trabajo) e información académica.

### **Usos de la información**

1. La información será utilizada únicamente para fines internos de acuerdo con el desarrollo normal y, en general, de todas las actividades propias del objeto social principal y conexos de Laureate International Universities (Universidad Latina de Costa Rica) y Universidad Americana, UAM), siempre que así lo requieran y para los fines relacionados con los servicios brindados por las universidades. Igualmente, para todo tipo de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios propios del objeto social y naturaleza jurídica de las universidades o de terceros con quienes



se posea una relación según el ejercicio de sus actividades, las cuales podrán ser realizadas directamente o por medio de terceros contratados con quienes podrán compartir la información personal.

Entre las actividades de mercadeo y/o promoción de servicios propios se encuentran los siguientes

- Matrícula
- Gestión de sorteos
- Mejora de la afectividad de nuestro sitio web
- Mejora en la atención al cliente
- Envío de información por vías digitales y para todo tipo de actividades de mercadeo y/o promociones de servicios propios del objeto social de las universidades.

### **Protección de la información**

Somos una red de universidades comprometida con la protección de sus datos personales. Para ello, tomamos una serie de acciones y medidas de seguridad administrativas, físicas y lógicas:

- Cuando requiramos su información personal, le indicaremos por qué la necesitamos y para qué fin será usada.
- Siempre tendrá la opción de no brindarnos sus datos personales o de solicitarnos que no los utilicemos para enviarle información adicional sobre nuestra oferta académica y actividades.
- Con base en el principio de confidencialidad y de conformidad con la Ley de Protección de datos, protegeremos la información personal que nos brinde, utilizando todas las medidas de seguridad disponibles para ello. Al compartir la información con la Universidad Americana (UAM), con terceros autorizados o con las instituciones asociadas a la red Laureate, ellos también estarán obligados a cumplir estas políticas y utilizar la información según la finalidad para la cual le fue requerida.



En cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos suministrados.

### **Opciones sobre su información personal**

Una vez que recibamos su información personal, la utilizaremos para los fines antes indicados. Si desea dejar de recibir información a través de su correo electrónico, envíenos un e-mail con su nombre completo, número de cédula y número de teléfono a la dirección [comunicaciones@laureate.cr](mailto:comunicaciones@laureate.cr)

Una vez recibido el mismo, tomaremos las medidas correspondientes para eliminar su información personal de nuestros registros en un plazo de dos días hábiles.

### **Reglamento para protección o uso de base de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la *Ley N° 8968 de Protección de la persona*, frente al tratamiento de sus datos personales y su reglamento, se pone en conocimiento del estudiante que los datos recabados a través de cualesquiera formularios de recopilación de información de las universidades serán incorporados a los ficheros de datos de carácter personal, respectivamente, de Laureate International Universities (Universidad Latina de Costa Rica y Universidad Americana, UAM) para fines internos de cada una de las instituciones mencionadas de acuerdo con el desarrollo normal de las actividades de las universidades, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes: (a) como parte del proceso de matrícula y selección de estudiantes para las diferentes carreras de la universidad, (b) integración de los expedientes estudiantiles, (c) llenado e integración de los formularios de los diferentes procesos necesarios en la matrícula e inscripción del estudiante en el centro educativo, y (d) envío de publicidad relacionada únicamente con los servicios de la universidad, en el entendido de que la universidad cuenta con los recursos necesarios para proteger su información y honrar la presente cláusula de protección de datos personales, así como conservar su



información como confidencial, evitando que la misma sea alterada, extraviada y/o transmitida a terceros no autorizados, por lo que su información será utilizada por la Universidad Americana (UAM) exclusivamente para la finalidad para la cual ha sido proporcionada, y será transmitida exclusivamente a las personas autorizadas para tales efectos. El destinatario de sus datos personales es Laureate International Universities (Universidad Latina de Costa Rica y Universidad Americana), al cual se autoriza en este acto a compartirla con sus propios empleados, funcionarios o empresas del mismo grupo, tanto en Costa Rica como en el extranjero, estos harán uso de su información únicamente para los fines establecidos en la presente cláusula de protección de datos personales. Asimismo, serán destinatarias las empresas contratadas por la universidad para que brinden en su nombre servicios de publicidad y cobro. Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de revocar su consentimiento ante el responsable de la base de datos, mediante comunicación escrita dirigida al correo [comunicaciones@laureate.cr](mailto:comunicaciones@laureate.cr)